



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu

(sajt: [www.titanium.rs](http://www.titanium.rs))

Podaci o prodavcu:

“Titanium d.o.o. “ Beograd- Rakovica, ulica Borska 94 D.

Kontakt telefoni: 011/3055888 i 069/3055888

Mail: [info@titanium.rs](mailto:info@titanium.rs)

### Podaci o kupcu:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon i email: \_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa za povrat novca i naziv banke: \_\_\_\_\_

### Podaci o robi:

Datum prijema poručenog artikla	
Datum izdavanja računa i broj računa	
Razlog za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na artiklu)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, kupac ima pravo da bira između (označite odgovarajuću opciju):

otklanjanje nedostatka   povrat novca   zamena za isti artikal   zamena za drugi artikal\*

Troškove vraćanja robe snosi kupac.

\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu za potrebe evidentiranja izmene u prometu, Titanium DOO Beograd neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe iste.

Datum podnošenja obrasca

\_\_\_\_\_

Potpis Kupca

\_\_\_\_\_

### Napomena:

Artikle možete reklamirati u roku od dve godine od prijema robe. U slučaju reklamacije šaljete nam artikal sa popunjenim Obrascem za reklamaciju robe. Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Uslovima korišćenja i prodaje.